

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales, este documento contiene la política de manejo de información y datos personales de FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU, con el fin de garantizar la protección de la información de sus clientes, usuarios de sus páginas en Internet, proveedores, colaboradores y demás personas ha dispuesto los mecanismos pertinentes tendientes a proteger los datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley con referencia al tipo de información solicitada, para que la utilizamos, como se usa, cuando y con quien se comparte, como se protege y los derechos que tienen los titulares de dicha información.

Identificación del Responsable
FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU
Domicilio: Cali, Colombia.
Dirección: AV ROOSVELT 39 25 LC 110
Correo Electrónico: flxsportfisioterapia@gmail.com
Teléfono: (57-2) 5533906-5533889
Celular: 316 6473723

FINALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU utilizará los datos personales que ha recolectado en el transcurso de su actividad comercial para: El envío de todas las noticias e información relevante de nuestros servicios médicos y que sea de su interés, como ofertas, promociones de nuestros servicios y productos, información de eventos, actividades de publicidad y mercadeo, atención de quejas, reclamos, sugerencias y comentarios, y de manera general para todas las actividades que desarrolla la compañía.

Los datos personales que obtenemos, que en todo caso son datos privados que no están disponibles al público, son:

- Tipo y número de documento de identificación (Cédula de ciudadanía o extranjería, o, NIT).
- Nombres y Apellidos / Razón Social.
- Cargo / Ocupación.
- Fecha de nacimiento y género.
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personal o laboral).
- Direcciones y correo electrónico (personales o laborales).
- Fax (personal o laboral).
- Información de contactos comerciales, de cartera, de tesorería y todos aquellos necesarios en el desarrollo de la operación en general.
- Información relativa a entidades de seguridad social en salud.
- Datos personales de los tratamientos médicos, exámenes procedimientos quirúrgicos realizados.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU Informará a sus clientes, usuarios de sus páginas en Internet, proveedores, colaboradores y demás personas sobre la presente Política de Privacidad y Manejo de la Información tendiente a cumplir con la ley y garantizar los derechos del titular

En la prestación de los servicios médicos se cumplirá con lo establecido en la resolución 1995 de 1999 en relación al manejo de historias clínicas y autorización de procedimientos informados.

FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU podrá gestionar la recolección, tratamiento, administración y actualización de los Datos a través de terceros como entidades del sistema general de salud (EPS, ARL, MEDICINASA PREPAGADAS Y PARTICULARES), quienes en todo caso deberán seguir la actual política para garantizar la seguridad y buen manejo de la totalidad de la información.

FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU garantiza que utilizará los datos de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de los datos Personales.

DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de los datos personales recogidos en las Bases de Datos tendrán derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización del uso de sus datos y los demás contenidos en las leyes que regulan la materia, mediante comunicación dirigida al Responsable de la Protección de datos de FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU al mail: fisiosporteys@gmail.com.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU podrá compartir todos o parte de sus datos personales con empresas autorizadas de acuerdo a la Legislación Colombiana para el ejercicio de sus actividades, igualmente se abstendrá de vender la información personal recabada de los clientes y proveedores de bienes o servicios, como también se negará a compartir esta información con cualquier persona natural o jurídica externa no autorizada.

Sin perjuicio de lo anterior la información podrá ser suministrada cuando crea de buena fe, que esa divulgación sea razonablemente necesaria para:

- a) Evitar una responsabilidad legal.
- b) Cumplir con leyes, normativas, citaciones u órdenes judiciales.
- c) Cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora.

Lo anterior, siempre de conformidad con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales. Asimismo, en caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU se verá obligada a revelar los mismos a la autoridad solicitante.

ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU se compromete a realizar una correcta recolección, almacenamiento, uso y tratamiento de los datos evitando, en lo posible, el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de la empresa utilizando herramientas tecnológicas y protocolos de seguridad que nos permitan cumplir con la protección de los datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales recolectados pueden ser almacenados o procesados en servidores, lo que es autorizado por el titular del dato al aceptar esta Política.

Contamos con procedimientos y estándares de seguridad y herramientas tecnológicas que nos permiten: recabar, transmitir, almacenar, administrar, consultar y usar la información personal, mediante protocolos seguros, restricciones de acceso, prácticas de desarrollo interno de software seguro, entre otros.

Los terceros contratados para administrar la información recolectada están obligados a dar cumplimiento a protocolos de seguridad, incluyendo la suscripción de acuerdos de confidencialidad.

Solo tendrán acceso a la información personal suministrada por el cliente y proveedores de bienes o servicios quienes ejerzan la función de Administradores de Bases de Datos y por lo tanto deban utilizar dichos datos únicamente para cumplir con las finalidades descritas en esta política.

MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta Política de Privacidad y Manejo de la Información, notificándolo a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto. El usuario tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus datos personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de esta Política de Privacidad y Manejo de la Información.

Los clientes y proveedores de bienes o servicios titulares de la información, tienen derecho a acceder, consultar y conocer los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y a cancelarlos cuando lo decidan.

Además tendrán derecho, en los términos de la Ley 1581 de 2012, a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para hacer efectivos sus derechos, podrán: (i) Para clientes: enviar una solicitud al correo electrónico flxsportfisioterapia@gmail.com o a través del servicio al cliente en la ciudad de CALI; al número 5533906 Celular 3166473723 o a través de carta dirigida a la Dirección Avenida ROOSVELT 39 25 LOCAL 110 .

Dicha solicitud debe incluir mínimo los siguientes datos:

- Nombres y apellidos / Razón Social
- Tipo y número de documento de identificación (Cedula de ciudadanía o extranjería, o, NIT)
- Cargo / Ocupación
- Teléfonos fijos o celulares de contacto (Ciudad)
- Correo electrónico
- Asunto: Base de Datos

PERIODO DE VIGENCIA

La Política de Privacidad y Manejo de la Información de los datos personales suministrados por el Usuario entra en vigencia a partir de Noviembre 1 de 2016 y podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento por FLXSPORT FISIOTERAPIA DEPORTIVA EU en cumplimiento de la ley.